Matriz de Rastreabilidade

**GRUPO 3: SOLUÇÕES INTELIGENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriano Brito Valença | 1900183 | adriano.valenca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99246-6657 |
| Julio Cesar Santos Azevedo | 1900518 | julio.azevedo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-944883462 |
| Kevin Pagrion Bela | 1900280 | kevin.bela@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98100-0565 |
| Vanderlei Silva Pereira  de Sousa | 1701082 | vanderlei.sousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98538-1556 |
| Alexandre Marques | 1900096 | alexandre.marques@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99141-7455 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **COEL – Aplicativo para suporte ao cliente** |

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Diminuir a demanda de informações no suporte técnico da empresa
* N02: Uma forma rápida e eficiente de consultar os produtos
* N03: Melhorar a reputação da empresa dentro do mercado/ramo de atuação

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Fórum de Perguntas |  |  | X |
| 2 | Incorporar Forum de Perguntas |  |  | X |
| 3 | Escolher o Idioma que o aplicativo será(Português) | x |  |  |
| 4 | Escolher a Lingua que o site será(Inglês) | X |  |  |
| 5 | Escolher a Lingua que o site será(Espanhol) | X |  |  |
| 6 | Sistema de Login |  |  | x |
| 7 | Salvar o historico de pesquisa do Usuário |  | x |  |
| 8 | Criar uma restrição pra usuarios diferentes |  | x |  |
| 9 | Pack de Downloads (Tecnico) | x |  |  |
| 10 | Dividir os pacotes em categorias (Aplicativo) |  | x |  |
| 11 | Salvar o Cadastro do Usuário | x |  |  |
| 12 | Ter um FAQ de perguntas(Aplicativo) |  |  | x |
| 13 | Perfil(Aplicativo) |  | x |  |
| 14 | Criar acesso pra ver o Perfil(Aplicativo) |  | x |  |
| 15 | Dar acesso ao usuário a utilizar o aplicativo |  | x |  |
| 16 | Aba para escolher o Idioma | x |  |  |
| 17 | Disponibilizar o Aplicativo para download | x |  |  |
| 18 | Feedback(Aplicativo) | x |  |  |
| 19 | Plataforma Android | x |  |  |
| 20 | Pack de Downloads (Usuário Normal) |  |  | x |
| 21 | Acesso as administradores |  | x |  |
| 22 | Adminstradores atualizando as mercadorias |  | x |  |